

Specialistkurs:

Psykologen som förändringsledare

Från Beteendeanalys till Systemisk Prestationsledning



Psykologen som förändringsledare - Från Beteendeanalys till Systemisk Prestationsledning (Systems-Oriented OBM)

Stockholm HT 2018:

10-11/9, 4/10, 25/10

Sista anmälan 2018-08-06

Syfte och innehåll

När prestationer uteblir i organisationen pekars oftast individen ut som orsak. Som psykologer förväntas vi kunna "fixa" till de som gör fel. Att basera analys och åtgärd för en sådan förfrågan på individnivå är ofta bristfälligt och förenklat. Effekterna blir sällan varaktiga då verkligheten är mer komplex.

Med systemisk prestationsledning tillför du, i samarbete med andra, ett mätbart värde till organisationen som en fungerande enhet. Förbättring av endast en del av organisationen utan hänsyn till dess sammanhang kan t.o.m. skada organisationen som helhet.

Kursen Systemisk Prestationsledning riktar sig till legitimerade psykologer som vill åstadkomma värdefulla bidrag till organisationer, som intern eller extern konsult. Exempel på uppdrag kan vara: säkerställa att utbildning ger önskad effekt, förbättra kvalitet i tjänster eller produkter, underlätta vid införande av nya metoder, processer eller system, underlätta för nyanställda, förbereda chefer för högre nivåer, kartlägga riskkällor för produktionsstörningar, m.m.

I den här kursen är det din egna prestation som står i fokus. Du kommer att lära dig att tillämpa ett systemiskt tillvägagångssätt för att analysera, etablera och förbättra prestationer hos individer, i processer och i organisationer - systemisk prestationsledning.

Utbildningsform

Utbildningen är uppbyggd efter principerna i Performance Based Instructions, där tonvikt ligger på aktivitet - att göra något som man använder i sitt arbete och som är ett värdefullt bidrag till organisationen man jobbar i.

Kursen består av föreläsande moment, självstudier, gruppövningar, peer-to-peer coaching, handledning från kursledare samt praktisk tillämpning i arbetssituation.

Kursupplägg

Det är en praktiskt inriktad kurs där du skall kunna tillämpa de teoretiska kunskaper och praktiska färdigheter du lär dig på kursen. När du är klar kommer du att ha gjort en systemisk analys av ett prestationsproblem, utformat en åtgärd och infört den - i verkligheten.

Prestationsproblemet skall vara ett aktuellt, verkligt fall som du kan arbeta med under kursen. Kriterier för omfattning och typ av problem skickas ut före kursstart. Samtidigt får du kriterier för hur en prestationsplan (examinationsuppgiften) skall se ut för bli godkänd.

Kursen omfattar 4 heldagar lärarledda workshops och är uppdelad på 3 tillfällen (2+1+1 dagar). Sammanlagt 24 timmar lärarledd undervisning. Mellan undervisningstillfällena har kursdeltagarna möjlighet att få peer-to-peer coachning, där deltagarna i par eller grupper om tre hjälper varandra med de hemuppgifter som delas ut i samband med workshops. Utöver det får varje deltagare 2 timmars individuell handledning av kursledaren, över internet. Beräkna att hemuppgiften tar max 2 arbetsdagar.

	Teori	Övning
Workshop 1	Vad är prestation, hur bidrar prestationer till verksamheten? Prestationsanalys av individer/smågrupper.	Öva samtal om prestation med utövare. Påbörja problemformulering, analys och dokumentation av individuell uppgift.
Workshop 2	Systemiska modeller.	Gruppövningar om prestation. Fortsatt problemanalys och dokumentation. Lösningsanalys.
Workshop 3	Avancerade tillämpningar av systemisk prestationsledning.	Gruppövning implementering. Problemanalys implementering och fortsatt dokumentation. Genomgång av prestationsplaner.

Arbetsprocessen dokumenteras i en skriftlig plan. Fokus är på att omsätta teori i praktik - att göra. Deltagare skall uppvisa färdighet i att kunna framställa en konkret output/leverabel. Det görs i form av den skriftliga planen. Räkna med ca. 6 - 12 tim. hemarbete för att färdigställa inlämningsuppgiften.

Lärandemål*Kunskap och förståelse*

- Har kännedom om de beteendevetenskapliga kunskaper som ligger till grund för systemisk prestationsledning, bl.a.: Skinner's operant betingning, Ogden's fyra fria operanta friheter.
- Har god kännedom om och kan översiktligt beskriva systemiska modeller för prestation; Total Performance System, Behavioral Systems Engineering, Self-Sustaining Performance System, Human Performance System, Behavior Engineering Model och Six Boxes.
- Kan definiera vad prestationer är och hur de kopplar till verksamheten.
- Har god förståelse för de faktorer som påverkar prestationer samt kan beskriva hur vi kan analysera och planera de faktorer som påverkar beteenden i organisationer.

Färdigheter och förmåga

- Har mycket god förmåga att beskriva skillnader mellan beteenden och de outputs beteenden åstadkommer.
- Kan identifiera och analysera orsaker till prestationsproblem
- Kan genomföra samtal med en utförare om dennes prestation i syfte att etablera, förbättra eller stödja utförarens prestation.
- Kan utforma en prestationsplan innehållande analys, åtgärdsförslag, tillvägagångssätt och utvärdering.

